



Formulario de Adhesión (enviar a info@redlas.net)

Datos Personales	
Apellidos	CALABRIA
Nombre	Paulo Cesar
Ciudad y país	São Paulo, Brasil
Correo electrónico	paulocp@br.ibm.com
Cargo actual	Senior Program Manager
Organización / Institución	IBM Brasil

Perfil de investigación (200 palabras máximo)
Business Administration Doctoral student at FEI University. Research focus on Service Science and Innovation. Business Administration post graduation on EASP/FGV and Master on Electric Engineering from Universidade de São Paulo (Poli-USP). Currently Senior Program manager at IBM Brasil, IT Global Services. Has large experience in Administration, focusing on Administration of the Production, IT Services and Program and Projects Management.

Últimas 10 publicaciones en servicios
CALABRIA, P. C.; BERNARDES, R.; RAUPP, E.; PINHANEZ, C.; A Ciência da Inovação em Serviços: Estudo Exploratório sobre os Interesses e Prioridades para uma Agenda de Pesquisa no Brasil. Revista de Administração e Inovação , São Paulo, v. 10, n. 4, p. 110-135, out./dez. 2013.
CALABRIA, P. C.; BERNARDES, R. C. Fundamentos teóricos para a consolidação da Ciência de Serviço: Contribuições do grupo Center for Services Leadership e suas implicações para uma agenda de pesquisas sobre Ciência de Serviço no Brasil. In: 1º Simpósio Brasileiro de Ciência de Serviços, Nov. 2010, Brasília. Anais ... , Brasília: SBCS, 2010.

Principales áreas de interés	
X	Innovación, productividad y bienestar
	Globalización, comercio internacional, externalización y deslocalización
	Conocimiento, habilidades y formación
	Competencia, mercados y regulación
	Estudios territoriales, urbanos y regionales sobre servicios
	Cambio estructural y procesos de externalización
	Alianza público-privada y prestación de servicios
X	Gestión de servicios, redes y marketing
X	Otra área no incluida: I&D en servicios _____

¿Autoriza la publicación de su nombre en la web de REDLAS? Si	Si	No